

# 陈燕军老师事迹材料



陈燕军同志 2000 年 7 月参加工作，至今已有 22 年。在 22 年教师工作过程中，热爱本职工作，关心爱护每一位学生，并努力的学习，不断的提高自己各方面的水平。在思想上积极要求进步，时刻以优秀教师的标准要求自己。认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，遵守国家法律法规，全面贯彻党的教育方针，忠诚党的教育事业，热爱教育事业，热爱学生，在教育教学中同党和国家的方针，政策保持一致，自觉践行和倡导社会主义核心价值观，引领学生健康成长。

## **一、热爱教育事业，认真探索教育教学规律，不断提高教育质量。**

长期坚守教学一线岗位，积极主动承担专科与本科生课程教学等各项教学任务，并利用课余时间给学生进行学术讲座以及研究指导。以高度的责任感和事业心对待本职工作，教学效果突出，以人格和学识魅力教育感染学生，在学生心

目中有较高的声望，学生评教成绩一直名列前茅。从教至今，先后承担了旅游管理专业、酒店管理专业、文化产业管理专业的教学任务，先后教授的课程有《管理学原理》《餐饮部运营与管理》《旅游市场营销》《酒店营销实务》《研学旅行基地运营与管理》《旅游资源与开发》等。为了提高教学效果，在课程教学过程中，主动转变教师角色，由传统的知识传授者转变为学习引导者。形成启发式讲授，探究式研讨，过程性考核的新型教学模式。通过网络课堂在线学习和线下翻转课堂相结合提升教学效果。例如在 15 级酒店管理专业《酒店营销实务》教学课程中，积极开辟第二课堂、通过布置任务模块的形式鼓励学生深入酒店行业前沿进行市场调研，并利用自身在行业内的影响力亲自联系了圣都国际会议中心、济宁桔子水晶酒店、兖州圣德国际酒店、泗水万紫千红温泉酒店等当地知名酒店，就作业任务与酒店一线管理人员进行深入交流和沟通。大大提升了课程教学效果，得到学生的极大欢迎。为了稳固酒店管理专业学生的专业思想，提升《酒店管理专业导论》的教学效果，积极探索教学改革。2018 年 6 月与山东蓝海酒店集团合作申报的《基于校企深度融合的酒店管理专业导论课程开发与建设》项目，顺利通过省级教改项目立项。为改变 2016 级酒店管理专业《酒店职业经理人》课程的传统教学模式，让学生了解更多酒店前沿管理思想及零距离接触更多酒店一线行业高层管理人员，对该课程教学模式进行创新性变革。积极联系山东蓝海酒店管理集团、山东舜和酒店管理集团、青岛泰成喜来登酒店集团、

天津威斯汀酒店集团、北京长安街W酒店、南京万丽酒店等国内外知名酒店品牌的高管人员组成强大的教学团队，取得了极好的教学效果，受到学生的一致好评。在课程教学过程中，本着为学生负责的理念，积极投入课程建设，提升课程品质。2015年12月，主讲课程《管理学原理》被评为校级精品课程。2017年3月，主讲课程《文化市场营销学》被评为校级精品课程。积极参加各种教学比赛，以提升教学能力。2013年6月，参加济宁学院青年教师教学比赛，获得三等奖。由于教学工作能力突出，2014年9月，荣获济宁学院2014年度“优秀教师”荣誉称号。积极指导学生参加各种大赛，以提升学生综合素质，在学生指导工作中认真负责、追求卓越。2015年6月，在第十四届山东省大学生科技艺术节中，指导学生参加山东省旅游线路大赛获得一等奖，本人荣获优秀指导教师称号。2017年6月，指导2013级文化产业管理学生孙猛同学的毕业论文荣获山东省优秀学士毕业论文。

**二、在高质量完成教学工作任务的同时，圆满完成酒店管理教研室的教學管理、服务与组织工作，具有较高的教學管理与服务能力。**

本着对工作负责，对学生负责的态度，按照学校要求精心完成每一级酒店管理专业的人才培养方案的修订工作，认真完成每一学期学生专业课程的排课工作。积极参与酒店管理专业校企合作办学考察、洽谈与联络工作，以便为学生创造效果最佳的实训条件，在酒店管理和旅游管理专业校企合作办学、校外实训基地建设等方面发挥了重要作用。在学生

顶岗实习过程中，作为教研室主任和实习指导教师，经常牺牲寒暑假休息时间，赴各个实习酒店看望指导学生实习工作。平时则通过电话、微信、QQ等各种联系方式与实习学生保持密切联系，解答学生的各种专业问题，甚至解决学生的面临的各种生活问题。

### **三、为了更好的提升教学能力，教学与科研相互促进，积极投入科研工作。**

先后主持多项省、市厅级科研项目，如：2016年7月，通过山东省高校科研计划项目《山东省旅游产业集聚与区域经济耦合发展研究》立项；2016年9月，通过山东省艺术科学重点课题《山东省文化产业的空間集聚与扩散研究》立项；2018年7月，通过济宁市文化和旅游局横向课题委托项目《济宁市游客满意度调查研究》立项；2015年9月主持济宁学院人文社会科学预研项目《山东区域旅游合作发展策略研究》；2014年12月主持济宁学院教学改革项目《基于校企合作的应用型本科院校实习实践基地建设机制研究》。在国家核心期刊发表了多篇学术论文。

### **四、积极利用专业能力优势为地方经济社会发展服务。**

承担了曲阜市地接导游人员培训、梁山景区服务质量培训等项目；担任曲阜市中餐宴会摆台大赛、曲阜导游大赛主评委；指导曲阜市金牌导游参加山东省导游大赛并取得全省第4名的优异成绩。担任山东省全国导游资格考试面试考官；国家旅游服务质量社会监督员；山东省旅行社服务质量社会监督员；济宁市研学旅行协会专家库专家；教育部社区教育

研究培训中心研学旅行专家委员会专家等社会服务工作，提升了学院影响力，取得较好的社会效益。2021年1月，作为主要成员承担了《济宁市文化旅游产业人才开发路线图》编制工作。2021年3月，济宁市文化和旅游局、济宁旅游公共服务中心共同举办了全市旅行社老总、骨干导游安全生产培训班，做了《旅游安全管理实务》的专题培训，并编写了《旅游安全管理实务——自查一本通》安全手册，供全行业旅行社和导游人员学习。2021年5月，陈燕军老师承担了济宁市文化和旅游局委托的《济宁市文化和旅游市场第三方体验式暗访》横向项目，并于2021年5月10日至6月30日对全市11个县市区、3个功能区的13类文化和旅游场所进行了第一轮暗访，撰写了《济宁市文化和旅游市场暗访检查报告》，并制作完成《济宁市文化和旅游市场暗访检查结果通报》视频资料，在全市文化旅游大会上播放，作为我市文化和旅游市场秩序规范治理的标准和依据，受到委托方的高度评价。2021年5月，受委托制订曲阜市2021年度导游培训工作并制定了全年导游培训方案，应邀为曲阜市全体导游做了《文明旅游，为中国加分》的文明旅游专项培训。2021年6月，济宁市旅游公共服务中心举办了济宁市第六届导游（导学）技能大赛，应邀担任评审委员会主任，对参赛导游进行了深入指导，并对我市导游队伍的发展提出了可行性建议。为助力我市乡村振兴，2021年7月，应邀对梁山贾垵堆农家寨乡村旅游项目经营管理进行咨询，并对景区导游讲解员进行了服务质量提升专项培训。2021年9月，应济宁市任城文化和

旅游局邀请，参与了济宁市任城区“运河记忆”历史文化街区项目筹备工作，承担了“运河记忆”旅游文化街区讲解词的修改、提升工作，并对“运河记忆”旅游景区全体讲解员服务流程、讲解技巧、服务礼仪等进行了系统化、专业化培训。“运河记忆”旅游文化街区已成为济宁文化旅游打卡新地标和运河文化城市新名片。微山湖旅游区作为今年山东省唯一进入创建国家5A级景区预备名单，其创建5A级景区工作是山东省和济宁市文化旅游的工作重点。在创建工作中充分发挥专业优势深度参与了微山湖旅游区创建国家5A级景区的全过程，并发挥了积极的作用，受到广泛好评。2021年8月，应济宁市文化和旅游局委托，对微山湖旅游区的旅游市场秩序、景区管理及导游讲解进行了调查，并形成了《微山湖旅游区调查报告及工作建议》。2021年9月2日，应济宁市旅游公共服务中心和微山县旅游局邀请，对微山湖旅游区导游讲解员进行了服务质量快速提升培训，做了《导游讲解技巧及导游词创作》的专题培训，培训效果显著。2021年11月，作为特邀专家参加了济宁市政协组织的微山湖旅游区创建国家5A级景区特别调研视察活动，并从专业角度提出了存在的问题及工作建议，受到济宁市政协领导的好评。2021年12月，受济宁市文化和旅游局委托，参与了济宁市乡村旅游示范镇、济宁市景区化村庄、济宁市文旅融合样板村的评审工作，并就济宁市乡村旅游的高质量发展进行了深入座谈。2021年12月，作为评审专家将对济宁市第八批文化产业示范基地及济宁市2021年度研学旅行示范基地进行

评审工作。

为促进文化、旅游产学研融合、深化校地合作，进一步提高学校文旅专业人才培养质量和科学研究水平，学院于2022年3月成立“济宁学院文化旅游产业研究院”，被任命为研究院院长。

（材料：儒商学院 编辑：杨朝）